

Rapport d'activités 2023



ACCESS ▶ **i** ASBL
www.access-i.be

Version en facile à lire et à
comprendre (FALC) ici !



Plus d'infos sur Access-i



- ✓ Access-i **informe** les personnes à besoins spécifiques sur l'accessibilité des lieux (par exemple : des bâtiments, des circuits vélo, des événements, des espaces naturels et de loisirs,...)

L'accessibilité : c'est pouvoir aller facilement où je veux.

Une personne à besoins spécifiques : c'est une personne avec une chaise roulante, une personne marchant difficilement, une personne aveugle ou malvoyante, une personne sourde ou malentendante, une personne avec un handicap intellectuel. C'est aussi une personne âgée, un enfant, une personne malade ou qui a eu un accident,... Access-i informe toutes ces personnes sur l'accessibilité les lieux en Wallonie et à Bruxelles.



Plus d'infos sur Access-i

✓ Access-i **évalue** l'accessibilité de ces lieux grâce à des bureaux d'expertise en accessibilité. Ce sont des entreprises qui sont spécialisées dans l'accessibilité. Access-i travaille avec 6 bureaux d'expertise pour réaliser ses audits. Un audit, c'est vérifier l'accessibilité.



Plus d'infos sur Access-i

- ✓ Quand un lieu est « **certifié** » par Access-i, cela signifie qu'Access-i est venu vérifier l'accessibilité et en informe les personnes à besoins spécifiques. Chaque lieu certifié dispose d'une information sur www.access-i.be, reprenant les points forts et d'attention par type de handicap.
- ✓ Access-i est le partenaire officiel de l'AViQ et du Commissariat général au Tourisme.





Les projets d'Access-i en 2023



Projet vélo 2023



5 circuits vélo certifiés :

- Province de Hainaut : [Mouscron](#)
- Province de Namur : [Ligny -> Gembloux ET Sambreville -> Floreffe](#)
- Province de Liège : [Liège -> Butgenbach -> Malmedy](#)
- Province du Brabant wallon : [Wavre](#)

Les gestionnaires ont également reçu un cahier de recommandations afin d'améliorer l'accessibilité de leur circuit.



Sensibilisation des Maisons du Tourisme avec des vélos adaptés !



Au total, depuis 2019, 27 circuits certifiés !

Plan wallon d'Investissements

- C'est un projet du Gouvernement wallon depuis 2018.
- Access-i accompagne 91 opérateurs touristiques pour améliorer l'accessibilité de leurs bâtiments. Quand leurs travaux seront terminés, Access-i certifiera leurs niveaux d'accessibilité.
- Fin du projet en 2024.

17 infrastructures certifiées en 2023.

Par exemple : **Hôtel et Aparthôtel Alizé à Mouscron**



- ✓ Parking privatif avec 2 emplacements réservés PMR



- ✓ Sonnette PMR à l'entrée pour se signaler



- ✓ Lignes guides jusqu'au guichet d'accueil



- ✓ Toilette adaptée



Témoignage d'un opérateur ICI !

Projet pilote parcs d'aventure



En 2023 : création d'un questionnaire adapté en langue des signes et en facile à lire et à comprendre.

Le but de ce questionnaire est de répondre à ces questions :

- Les personnes à besoins spécifiques ont-elles envie d'aller dans un parc d'aventure ?
- Les parcs d'aventure sont-ils intéressés de rendre leurs activités accessibles ?
- Existe-t-il des parcs d'aventure accessibles en Belgique ou ailleurs ?

89 répondants au questionnaire !

(analyse des réponses en cours)



Projet pilote balades pédestres



Access-i est en train de créer une méthodologie pour pouvoir analyser l'accessibilité des balades pédestres. Une méthodologie, ça sert à analyser le chemin de manière technique. Par exemple, en prenant des mesures. 🚶

Actions réalisées en 2023 :

- ✓ Faire la liste de tous les types de balades pédestres.
- ✓ Créer des outils pour analyser les balades pédestres.
- ✓ Créer un questionnaire pour les personnes avec des besoins spécifiques pour savoir quels besoins elles ont.
- ✓ Visiter des balades pédestres avec des personnes à besoins spécifiques.



Renouvellement des certifications

Une certification dure **3 ans**.

Pourquoi ?

Pour être sûr des informations qu'on donne sur l'accessibilité.

Après 3 ans, Access-i recontacte l'opérateur et lui propose de renouveler sa certification :

- Si l'opérateur a fait des travaux dans son bâtiment, Access-i fait un nouvel audit.
- Si l'opérateur n'a pas fait de travaux, il signe une déclaration sur l'honneur et paie une cotisation annuelle.



En 2023, 52 opérateurs ont renouvelé leur certification.

Journée des Access-i



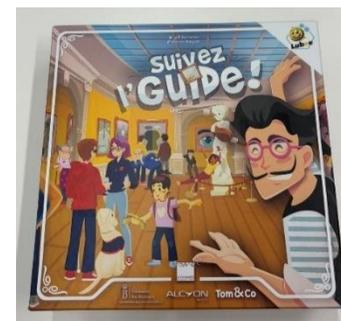
Chaque année, Access-i invite les opérateurs certifiés à une formation en lien avec le handicap.



En 2023 :

- C'était le 20 novembre à Namur.
- 28 personnes ont participé.
- C'était une sensibilisation sur le handicap intellectuel et l'outil FALC, avec [l'Asbl Inclusion](#).
- Et une sensibilisation sur les chiens guides avec [l'Asbl Entrevues](#).

[Cliquez ici pour voir la vidéo de l'événement !](#)



Natur'Accessible



→ Depuis 2018, Access-i travaille avec la Fédération des Parcs Naturels de Wallonie pour proposer des chemins dans la forêt accessibles aux personnes avec des besoins spécifiques.

→ **8 parcs naturels sont certifiés :**

1. [Le Parc Naturel de la Vallée de l'Attert](#)
2. [Le Parc Naturel Viroin-Hermeton](#)
3. [Le Parc Naturel Hautes Fagnes-Eifel](#)
4. [Le Parc Naturel de Gaume](#)
5. [Le Parc Naturel des Sources](#)
6. [Le Parc Naturel du Pays des Collines](#)
7. [Le Parc Naturel des deux Ourthes](#)
8. [Le Parc Naturel Burdinale-Mehaigne](#)



Parc naturel d'Attert



**Cliquez ici pour
visionner le reportage !**

NOUVEAU!



Quand un opérateur touristique est situé en Province de Hainaut, Brabant wallon, Liège ou Luxembourg, il paie moins cher son accompagnement et sa certification Access-i.

En 2023, 11 opérateurs touristiques ont demandé un accompagnement des travaux, un cahier de recommandations et/ou une certification.

Un exemple

La Chambre d'hôtes « Un air d'Orient », en Province de Liège



18 festivals certifiés en 2023



- Rock a' Grume Festival
- Fête de l'Iris
- Bright Brussels
- Belgian Pride
- Esperanzah!
- Dour Festival
- Les Equinoxes
- Unisound
- Les Ardentes
- Les Francofolies de Spa
- Ronquières Festival
- Les Solidarités
- Solidaris Day
- Scène sur Sambre
- FAME Festival
- Le FIFF
- Museum Night Fever
- Le TEFF

Vidéo ici !

Que fait Access-i ?

- ✓ Conseiller les organisateurs pour rendre le festival accessible.
- ✓ Être sur place pendant le montage et pendant l'évènement pour vérifier que tout va bien.
- ✓ Informer les personnes à besoins spécifiques sur l'accessibilité du festival via le site www.access-i.be et les réseaux sociaux.

En 2023 : un concours a été organisé pour vous faire gagner des places !



Partenariat avec visit.brussels

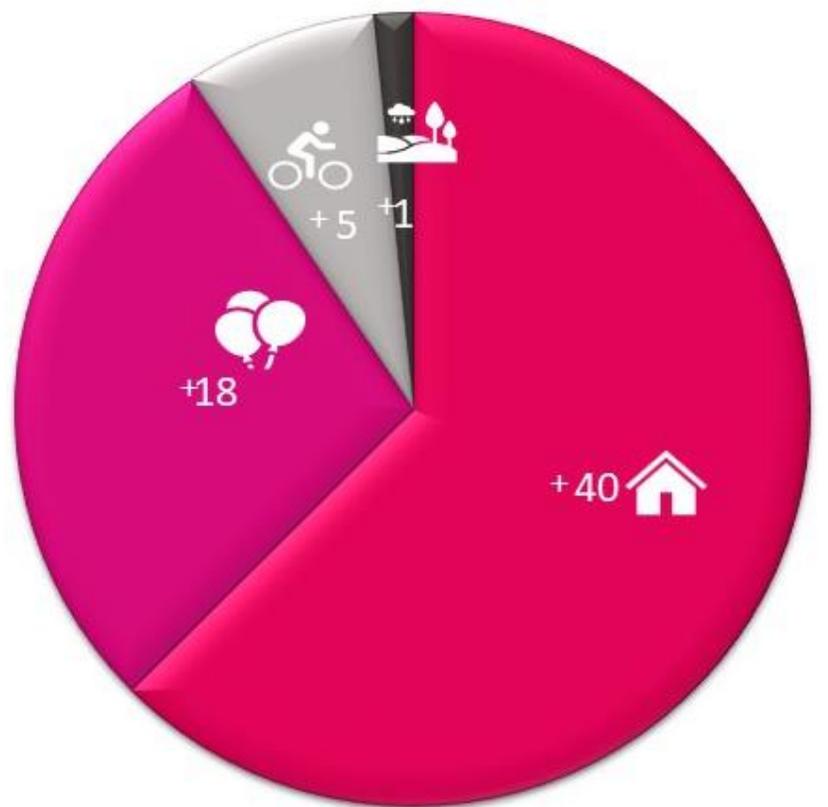
- ✓ Partenariat avec [visit.brussels](https://www.visit.brussels) 🤝 jusqu'en 2025.
- ✓ 14 infrastructures accompagnées en 2023 (recommandations et certification Access-i).
- ✓ 3 événements mis en accessibilité.

Liste ici !



Cliquez ici pour découvrir le communiqué de presse de [visit.brussels](https://www.visit.brussels) « Le tourisme bruxellois plus accessible grâce au label Access-i » !

Nombre de certifications en 2023



■ bâtiments ■ événements ■ circuits vélo ■ parcs naturels

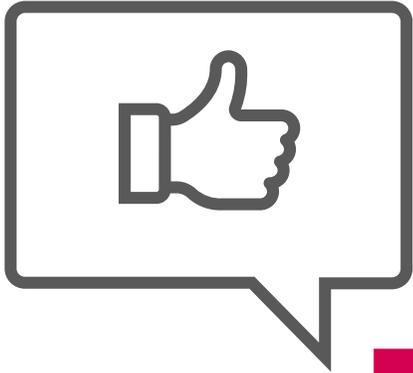
Bâtiments :

- 7 opérateurs touristiques wallons
- 18 opérateurs PWI
- 3 piscines
- 14 opérateurs touristiques bruxellois

5 circuits vélo

18 événements

1 parc naturel



Communication



Notre capsule vidéo sur l'audit d'un circuit vélo

Notre stagiaire en communication, Romane Lecharlier, a réalisé cette vidéo durant son stage de 3 semaines chez Access-i.

Le but : montrer l'audit d'un circuit vélo, réalisé par nos auditeurs agréés.



**Cliquez ici pour découvrir
la vidéo !**

Access-i dans la presse

- [Grand reportage](#) sur le handitourisme à Louvain-la-Neuve réalisé par la RTBF (Émission Les Ambassadeurs).



AUVIO.RTBF.BE

Les Ambassadeurs - Handitourisme à LLN

Les Ambassadeurs font la part belle au tourisme accessible à tous, quelle que soit notre mobili...

- La grande balade sur RTL-TVI : [émission spéciale sur l'accessibilité.](#)



Représentations



© Access-i Asbl



© Access-i Asbl



© Access-i Asbl



© Access-i Asbl

- Présentation en anglais pendant la Label Week de la Quality academy - visit.brussels (14/02)

- Rencontres du tourisme à Bastogne – FTPLux (18/04)

- Rencontres Professionnelles du Tourisme à Malmedy – FTPL (19/09)

2ème trimestre

3ème trimestre

4ème trimestre

2023

- Journée de sensibilisation à Villers-devant-Orval – FTPLux (21/03)

- Présentation d'Access-i dans le cadre des Journées du Patrimoine 2024 (28/11)

Simplification de notre communication



À venir :

- Nouveau visuel de certification Access-i !
- Nouvelles vidéos de promotion !
- Nouveau site internet **accessible numériquement !**

Et encore plus de surprises !! 😊

Pour ne rien
manquer...

Suivez-nous ! 😊

Site internet



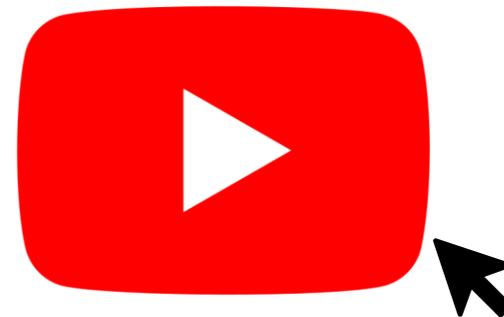
Facebook



Instagram



YouTube





ACCESS ▶ i

Pour nous contacter:

Rue Nanon, 98 à 5000 Namur

 081 39 08 78

  0473 76 64 28

 info@access-i.be

www.access-i.be