



**ACCESS ▶ i**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

## **2024**

[www.access-i.be](http://www.access-i.be)

081 39 08 78

[info@access-i.be](mailto:info@access-i.be)



Avec le soutien de



**VISIT  
Wallonia  
.be**

Introduction  
Mot de la coordination,  
Cédrine Delforge

**Construire l'accessibilité : des actes,  
pas des paroles !**

Chères lectrices, chers lecteurs,

Quelle année exceptionnelle ! 2024 a été rythmée par de nouveaux défis, des avancées concrètes et surtout une formidable dynamique collective. Chaque jour, nous avons œuvré pour rendre notre société plus inclusive, pour que chacun puisse accéder aux lieux, aux services et aux expériences qui lui tiennent à cœur.

À travers ce rapport, nous ne vous proposons pas simplement un bilan, mais le récit d'une année d'actions, d'engagements et de belles réussites partagées. Qu'il s'agisse de la certification de circuits vélo, de l'accompagnement des événements, du soutien aux opérateurs touristiques ou encore de l'évolution de nos outils numériques, chaque projet mené a été une avancée de plus vers un monde sans barrières.

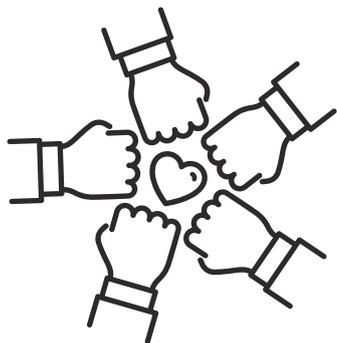
Mais rien de tout cela n'aurait été possible sans celles et ceux qui m'entourent. À mon équipe, dont l'énergie et la passion font avancer Access-i chaque jour, à nos partenaires, qui nous font confiance et nous poussent à innover, et surtout à vous, acteurs du changement, qui croyez en cette mission et la faites vivre sur le terrain.

Un immense merci !

Ensemble, nous avons prouvé que l'accessibilité n'est pas une contrainte, mais une formidable opportunité de bâtir un monde plus juste et plus ouvert. Et ce n'est qu'un début! 2025 s'annonce déjà plein de nouveaux projets, de collaborations inspirantes et de défis à relever.

Alors, plongez dans ces pages, revivez avec moi cette année incroyable et préparons-nous à aller encore plus loin. L'accessibilité est un chemin que nous traçons ensemble... et je suis fière d'y avancer à vos côtés !

Cédrine Delforge



# Notre équipe



Cédrine  
DELFORGE

*Coordinatrice*



Thibault  
CLAUDE

*Assistant administratif  
et comptable*



Maureen  
MACOIR

*Responsable des projets  
et communication*



Axelle  
BRYGO

*Assistante de projets  
et communication*



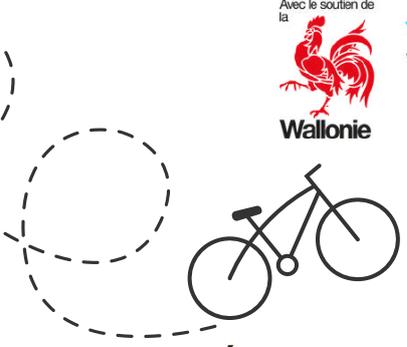
---

Access-i accueille régulièrement des stagiaires pour diverses missions (communication - projets - administratif). Intéressé(e) ?  
Contactez-nous !



# Nos projets en 2024

# La certification de circuits vélo !



Objectif = évaluer l'accessibilité des circuits vélo en Wallonie, afin de vous permettre de préparer votre déplacement en toute sécurité.

**Phase 1 :** Sensibiliser les acteurs du tourisme à l'importance de rendre leurs circuits accessibles !



## Phase 2 : Analyser le terrain

### 3 circuits évalués en 2024 !



1. Circuit Andenne – Namur



2. Circuit de la Molineée



3. Circuit d'Erezée

Chaque gestionnaire a reçu des  conseils pour améliorer l'accessibilité de son circuit !

**Phase 3 :** Vous communiquer le résultat, pour que vous puissiez préparer votre balade !



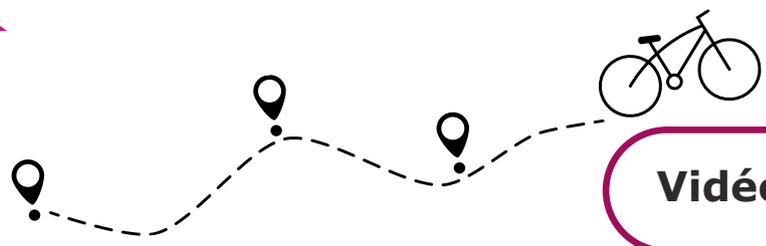
En Wallonie, le niveau d'accessibilité de 27 circuits est certifié !

Découvrez les ICI !





Nous étions finalistes des **Trophées Horizons 2024**, qui récompensent les initiatives en faveur d'un tourisme plus durable !



**Vidéo ICI** 

Une belle reconnaissance de nos actions dans le cadre de notre projet d'évaluation de l'accessibilité des circuits vélo en Wallonie !



# Plan Wallon d'Investissements

Un grand projet qui touche à sa fin !



Objectif : accompagner des opérateurs touristiques à améliorer leur accessibilité !



Au total : **74 lieux** sont allés au bout du processus, avec des résultats remarquables !

Découvrez  
les ici !



Quelques exemples :

## Le lac de Bambois

La première plage accessible en Wallonie !



**The Spin aux Lacs de l'Eau d'Heure**

Du sport aquatique extrême ET accessible !



**Cyril Chocolat à La Roche-en-Ardenne**

Un musée accessible et des dégustations... pour le plus grand plaisir de vos papilles !



**Cyril  
Chocolat**

## Le Préhistori-museum à Flémalle

vous invite à faire un voyage dans le temps,  
et partir à la découverte de la préhistoire !



## Le Bois des Rêves à Ottignies

et sa plaine de jeux adaptée !



# Création d'une méthodologie pour analyser des balades pédestres



Ce projet pilote nous anime depuis 2022, à la demande du Commissariat général au Tourisme.

Nos experts ont travaillé à la création d'une méthodologie afin d'analyser l'accessibilité de balades pédestres.

C'est chose faite !

La méthodologie est désormais finalisée ! Il ne reste plus qu'à former les auditeurs Access-i afin de pouvoir réaliser les premiers audits de terrain !

Avec le soutien de  
la



Wallonie

VISIT  
Wallonia  
.be

## Étude de faisabilité sur l'accessibilité d'activités au sein des parcs d'aventure wallons

Initiée en 2022 à la demande du Commissariat général au Tourisme, cette étude vise à explorer l'accessibilité des activités proposées dans les parcs d'aventure wallons. Le 28 novembre 2024, l'enquête s'est clôturée par une **présentation des résultats** au CGT, menée par notre partenaire ARAPH, qui a analysé près de **90 questionnaires** remplis par des personnes à besoins spécifiques.

**araph**  
Association de Recherche et d'Action  
en faveur des Personnes Handicapées



Les résultats sont désormais entre les mains du CGT. Nous espérons qu'ils serviront de base à des **réflexions plus approfondies** et ouvriront la voie à des **actions concrètes** sur le terrain, en faveur d'une meilleure accessibilité dans les parcs d'aventure en Wallonie.

# 121 lieux certifiés en 2024



1 bibliothèque

1 banque

23  
hébergements

7  
Maisons/Offices  
du Tourisme /  
communes

3 circuits  
vélo

6 VENUES  
(salles de  
conférence)

28  
musées

6 parcs et  
jardins

3 chateaux  
et beffroi



**ACCESS** ▶ **i** ASBL  
www.access-i.be

10 piscines  
/ centres sportifs

20 événements

2  
restaurants

1  
Karting

3 théâtres et  
centres  
culturels

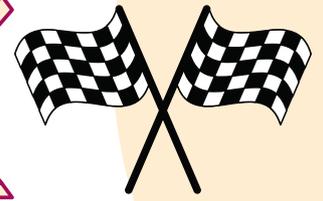
6 églises

1 plaine de  
jeux

**La liste des lieux est en annexe !**



Bonne  
pratique !



Wavre Indoor Karting, le karting  
**accessible**, certifié par Access-i !



START



©Passe-Muraille

Fiche informative  
avec niveaux  
d'accessibilité



# Les événements accompagnés

En 2024, 20 événements ont été accompagnés par un expert Access-i afin de se rendre accessible. Plaques de roulage, WC PMR, boucle à induction magnétique, rampes, signalétique, chansigne,... Tout pour améliorer l'accessibilité du site !

**Un exemple : Unisound, LE festival inclusif ! Du 30 juin au 2 juillet 2024 au PAMexpo à Court-Saint-Etienne.**



Découvrez  
la vidéo ici !



©Unisound



**Liste des festivals en annexe !**

**NEW**

# Access-i s'est doté de GILETS VIBRANTS !

Grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin, Access-i a pu acquérir 5 gilets vibrants !

C'est quoi ? Des gilets pour que les personnes sourdes, malentendantes ou avec un handicap cognitif puissent vivre une expérience immersive.

Comment ? En ressentant les vibrations et le tempo de la musique !



**Vous organisez des événements ?  
Access-i peut les mettre à votre disposition et encadrer le service !**

# Renouvellement des certifications

Le niveau d'accessibilité des infrastructures est certifié par Access-i pour 3 ans. Une fois cette période terminée, le gestionnaire prolonge sa certification d'année en année.

**Le but : garantir la fiabilité des informations données !**

En 2024, 84 gestionnaires arrivaient à échéance et ont renouvelé leur certification!

Découvrez  
les ici !



Quelques exemples :

Gîte de Choquenée  
"Le Trianon"



Centre sportif Le Dieweg



Piscine BL'A à  
Braine-l'Alleud



Libramont Exhibition  
Congress (LEC)



Gîte Au Natur'ailes  
des collines



Parc des Topiaires  
de Durbuy



Les Provinces soutiennent les opérateurs touristiques de leur territoire !

En 2024, 16 opérateurs ont été accompagnés !

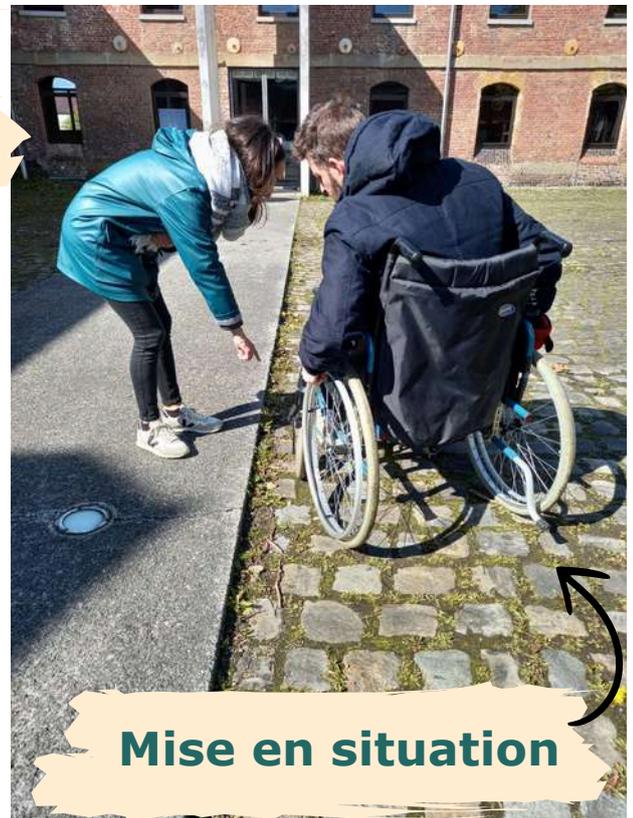
Un opérateur touristique qui souhaite un état des lieux de son accessibilité et des conseils pour l'améliorer peut demander une intervention financière de sa province.



## Sensibilisation des opérateurs des provinces de Hainaut et du Brabant wallon



📍 CID au Grand-Hornu



Mise en situation



📍 Fondation Folon



# Collaboration avec visit.brussels

En 2024, la Région de Bruxelles-Capitale a lancé sa 3ème édition de soutien au secteur touristique pour le développement d'un tourisme plus inclusif.

**Au total, 11 opérateurs certifiés !**

## 5 étapes clés

1. Audit (état des lieux de l'accessibilité).
2. Feedback direct au gestionnaire sur les améliorations pouvant être réalisées à court et à moyen terme.
3. Certification des niveaux d'accessibilité.
4. Remise d'un rapport de recommandations.
5. Soutien à la mise en place des recommandations.

visit.brussels 

**Tous les lieux  
certifiés grâce au  
soutien de  
visit.brussels**



## Quelques exemples :



Thon Hôtel EU



Thon Hôtel EU Venue



Dome Eventhall





### Exemples d'aménagements



Contraste des marches



Plaques de roulage en caoutchouc



Signalétique



Bénévoles

Circuit européen

Circuit royal

## Label Week

Semaine de sensibilisation à destination des opérateurs bruxellois

But : présenter les principaux labels en région de Bruxelles-Capitale



Présentation en vidéo



19 février - Access-i par Maureen Macoir

Vous êtes gestionnaire d'infrastructures / d'événements et vous avez à cœur de rendre accessible votre lieu ou public en situation d'handicap ? Maureen Macoir, responsable des projets et de la communication, présentera la diversité des champs d'actions d'Access-i, allant de la balade vélo, au festival de musique, en passant par les séjours touristiques ou encore la sylvothérapie.

Label Access-i   
Slides 19 02 2024  
Vidéo 19 02 2024



20 février - Good Food par Fanny Colot (FR) et Frederik Cousin (NL)

Le Label Good Food Resto a pour objectif de soutenir et guider les établissements HDBECA qui s'impliquent dans une démarche durable. Il répond à une demande des Bruxellois et Bruxelloises qui souhaitent distinguer les établissements durables de la capitale.

Label Good Food   
Slides 20 02 2024  
Vidéo 20 02 2024



21 février - Ecodyn par Naële Marti

Le Label Entreprise Ecodynamique est une reconnaissance officielle et gratuite. Elle récompense et encourage les entreprises, associations et institutions bruxelloises, issues du secteur public ou privé, qui agissent pour réduire l'impact de leur activité sur l'environnement.

Label Ecodyn   
Slides 21 02 2024  
Vidéo 21 02 2024



22 février - Green Key par Jeanne Barry & Jorine Vermeer

Green Key est un label international qui permet de valoriser les séjours, rencontres et loisirs durables. De par le nombre d'établissements labellisés, sa qualité et son ancienneté, Green Key se place en tête des certifications durables dans le secteur touristique.

Label Green Key   
Slides 22 02 2024  
Vidéo 22 02 2024



23 février - Bike friendly par Charlotte Massagé

De plus en plus d'établissements offrent un service adapté aux cyclotouristes et créent ainsi un réseau d'hébergements « Bike friendly » à Bruxelles. visit.Brussels a développé le label Bike Friendly pour valoriser les hébergements qui répondent aux besoins des cyclistes et satisfont les clients qui souhaitent découvrir Bruxelles à vélo.

Label Bike Friendly   
Slides 23 02 2024  
Vidéo 23 02 2024

# Les Journées du Patrimoine 2024



Journées du Patrimoine en Wallonie

## LE PATRIMOINE POUR TOUS

7-8 sept. 2024



**Public cible 2024 :  
Les personnes à  
besoins spécifiques !**

©Atingo

**150 opérateurs  
patrimoniaux  
sensibilisés !**



**Des conseils pour améliorer  
votre accessibilité ?**

**Cliquez ici ! **

**15 lieux  
patrimoniaux  
certifiés !**

**MUMONS**



**Musée de la photographie**



**Cité Miroir**



**Église Saint-Martin**



**Musée du Doudou**

**Liste complète  
des certifiés **

# La soirée inaugurale des Journées du Patrimoine

VIDEO de l'événement 



Le 6 septembre à l'Aula Magna à Louvain-la-Neuve.

## Un spectacle de l'humoriste Kody, parfaitement accessible !

- Langue des signes
- Surtitrage
- Traduction d'images
- Boucle à induction
- Des places attitrées aux personnes à besoins spécifiques
- Chiens guides et chiens d'assistance bienvenus

Une **PREMIÈRE**  
en Wallonie !



 Wallonie  
patrimoine  
AWaP

©V.Rocher SPW – AwaP



**10 ans de collaboration  
avec le CGT !**



**Le 15 octobre 2024, à la Bourse à Namur.**

**Événement à l'initiative du CGT, rassemblant les  
opérateurs certifiés wallons !**

L'occasion de fêter la fin du Plan Wallon  
d'Investissements avec tous ces magnifiques  
résultats...et de célébrer les **10 ans** de collaboration  
entre Access-i et le Commissariat général au  
Tourisme !

Avec le soutien de  
la



**VISIT  
Wallonia  
.be**



**VIDEO de  
l'événement**

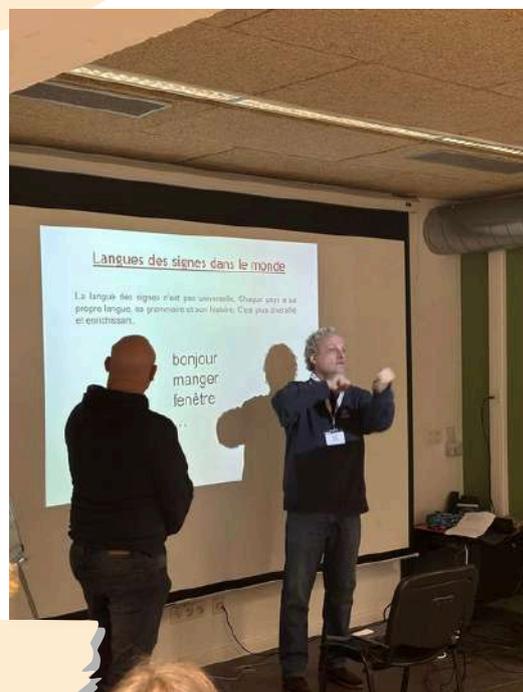
**Brochure**

# La journée des Access-i



Le 8 novembre 2024 à Namur

Chaque année, nous offrons une formation aux opérateurs certifiés par Access-i !  
En 2024 : une initiation à la langue des signes dispensée par l'un de nos bureaux d'expertise agréés Passe-Muraille !



**LE PLUS :** un apprentissage en immersion totale avec des formateurs sourds !



Vidéo de l'événement



**ACCESS ▶ i**

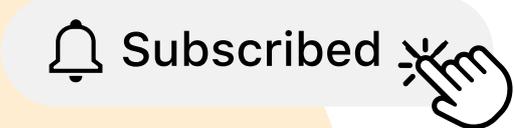
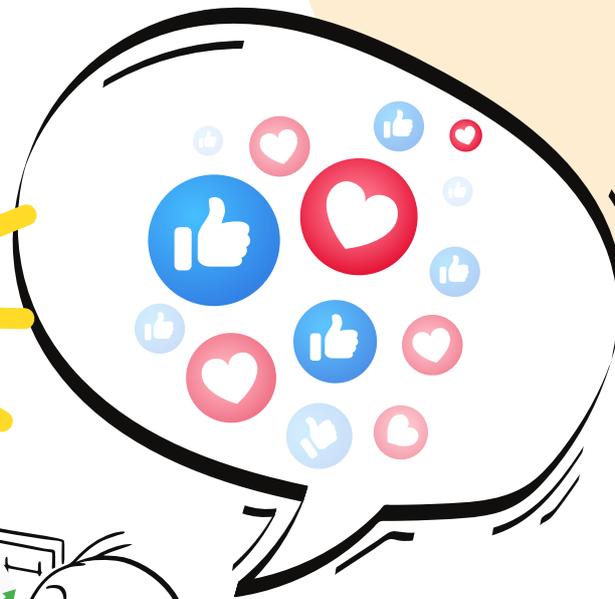
# **COMMUNICATION**





# Réseaux sociaux

**2500 abonnés sur Facebook !**



## Témoignages d'opérateurs certifiés par Access-i



**Vidéos réalisées par la cellule communication du Cabinet de Madame la Ministre De Bue.**

**The Spin Leisure Park**



**CÉDRIC VANDERMOT  
GÉRANT - THE SPIN LEISURE PARK**



**Cyril Chocolat**



**ANITA LEMAIRE  
GÉRANTE - CYRIL CHOCOLAT EXPERIENCE**



**Hôtel Alizé Mouscron**



**DAVID SPRIET  
MANAGER DE L'HÔTEL ET APARTHÔTEL ALIZÉ**



**425 vues !**



# Interviews/ reportages



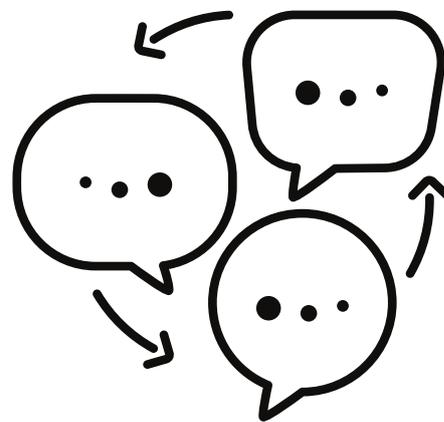
**02/10/24 : Interview sur  
La 1ère : L'Agence Tourisme**



**15/03/24 : Reportage RTC Télé  
Liège au Centre d'Interprétation  
de la Pierre de Sprimont**



# Salons et représentations



12/06/24 : Journées portes ouvertes d'Eqla



Association qui agit au quotidien avec et pour les personnes aveugles et malvoyantes.



18/04/24 : Salon des Mandataires au WEX à Marche-en-Famenne



18 & 19 AVRIL 2024

27/03/2024 : Carrefour du Tourisme au Domaine d'Achêne

Voir la vidéo ici !



Événement  
marquant  
de 2024

## Les Assises de l'accessibilité bruxelloises et wallonnes



le 27 juin 2024 à la Tricoterie à Bruxelles  
le 26 novembre 2024 au Delta à Namur



Nous étions présents aux Assises organisées par le CAWaB, dans le but de rassembler les acteurs clés de l'accessibilité pour dresser **un état des lieux en matière d'accessibilité** dans différents domaines comme l'urbanisme, le logement, la communication, le tourisme et bien d'autres.





# Accessibilité de notre rapport d'activités

# EXEMPLARITÉ

Déjà 2 ans qu'Access-i adapte son rapport d'activités en langue des signes ET en FAcile à Lire et à Comprendre !

La classe, non ?



Rapport d'activités 2023 en langue des signes



En collaboration avec



## Le rapport d'activités, c'est quoi ?

Le rapport d'activités, c'est un résumé de tout ce que Access-i a fait en 2023.

On explique aussi ce que Access-i va faire en 2024.



## Access-i c'est quoi ?

Access-i c'est une association qui donne des informations aux personnes avec des besoins spécifiques.

Par exemple :

- une personne malvoyante
- une personne qui a eu un accident
- une personne en chaise roulante
- une personne âgée
- un enfant
- les personnes qui ont des difficultés pour se déplacer
- les personnes qui ont des difficultés pour comprendre des choses.



Rapport d'activités 2023 en FALC



En collaboration avec



**Nous allons UN CRAN PLUS LOIN dans le rapport d'activités 2024 ! Il est également accessible pour les personnes aveugles !**

**Comment ? Grâce à un document spécialement conçu pour être lu par une synthèse vocale !**

**Apprendre à créer des documents PDF accessibles**

**Le 05/09, l'équipe Access-i a participé à une formation dispensée par l'un de nos bureaux d'expertise agréés, Passe-Muraille.**

**# EXEMPLARITÉ**



**Images, tableaux, liens... rendre ces éléments accessibles dans les documents que nous produisons est important !**

# 2024, sous le signe de la professionnalisation numérique !

Access-i a travaillé sur un énorme projet !  
Un nouveau site internet accessible numériquement !

**Pourquoi ?**  
Car notre site doit pouvoir être consulté **par TOUS !**

## Concrètement ça veut dire quoi ?

Ce tout nouveau site internet aura :

- Une navigation fluide, compatible avec les outils de synthèse vocale et autres aides technologiques.
- Des contrastes améliorés et un zoom adapté.
- Un design responsive, fonctionnel sur tous les écrans (ordinateur, tablette, smartphone).
- Des informations disponibles en Langue des Signes et en FALC (FACile À Lire et À Comprendre).

Nous allons **PLUS LOIN** que la directive européenne car nous visons la norme **WCAG AAA** !



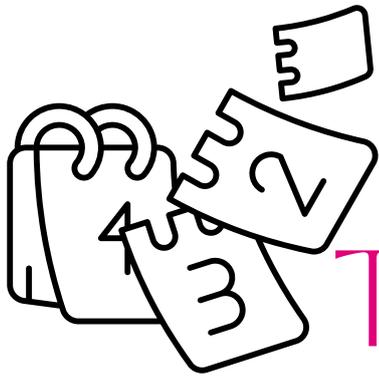
Ça n'est pas tout ! Même notre outil de gestion interne est accessible numériquement pour les travailleurs en situation de handicap avec qui nous travaillons.

#Exemplarité

Ce projet est soutenu financièrement par



VISIT  
Wallonia  
.be



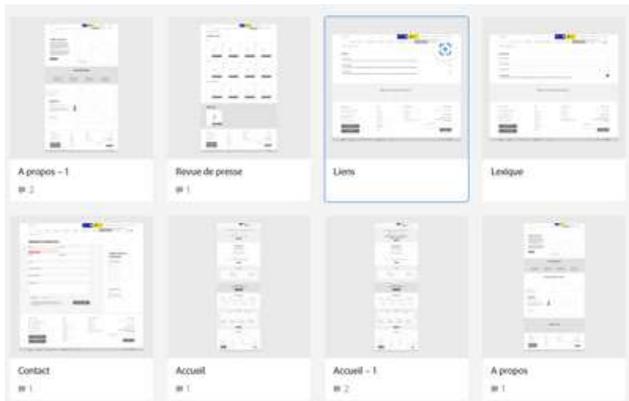
# 2024

# TIMELINE

L'agence de développement web avec laquelle nous travaillons.



**FÉVRIER**  
FORMATION DES ÉQUIPES  
LWS À L'ACCESSIBILITÉ  
NUMÉRIQUE !



**AVRIL**

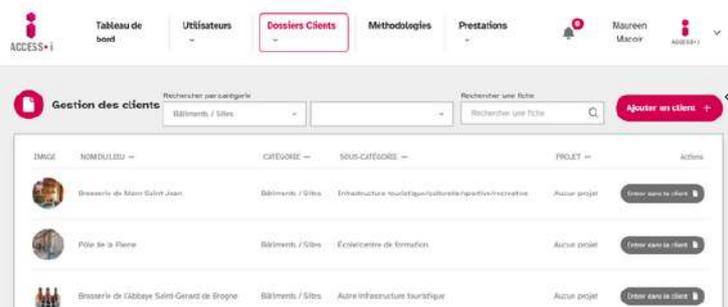
TRAVAIL SUR LES  
MAQUETTES DU SITE ET DE  
L'OUTIL DE GESTION  
("WIREFRAMES").

**JUIN**  
CRÉATION DU WEBDESIGN  
DU SITE ET DE L'OUTIL DE  
GESTION



**SEPTEMBRE**

ENCODAGE, TESTS ET  
CORRECTIONS DE L'OUTIL.



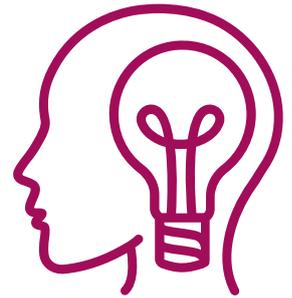
Le travail continue... C'est un long processus qui demande des allers-retours et de nombreux tests !

Ça n'est pas tout !  
Qui dit nouveau site dit...  
nouvelle communication !



Nous avons été accompagnés pour développer  
notre stratégie digitale globale.

**Quoi communiquer ?**  
**Quand communiquer ?**  
**Où communiquer ?**  
**Comment communiquer ?**



**PUNCH COMMUNICATION** nous accompagne !

*Coming  
soon*

**Access-i, LA plateforme sur l'accessibilité  
en Wallonie-Bruxelles !**

Dès le printemps 2025, Access-i fera donc peau neuve !

- Un nouveau site internet accessible à tous
- Un nouveau visuel de certification
- Une nouvelle façon de communiquer
- Des vidéos promotionnelles
- Une mascotte



Ce rebranding est  
soutenu financièrement par





**ACCESS ▶ i**

# **ANNEXES**



# Liste des certifiés 2024

## Dossiers Plan wallon d'Investissements

<u>Aquascope de Virelles</u>	<u>Auberge de Jeunesse de Bouillon</u>
<u>Auberge de Jeunesse de Charleroi</u>	<u>Auberge de Jeunesse de La Roche-Champlon</u>
<u>Auberge de Jeunesse de Liège</u>	<u>Auberge de Jeunesse de Namur</u>
<u>Centre Marcel Marlier</u>	<u>Château féodal de Moha</u>
<u>Dernier Quartier Général de Napoléon</u>	<u>Domaine provincial de Wégimont (piscine extérieure).</u>
<u>Espace Gallo-Romain d'Ath</u>	<u>Gîte Kaleo d'Arbrefontaine</u>
<u>Gîte Kaleo d'Hastièrre</u>	<u>Gîte Kaleo de Basseilles</u>
<u>Gîte Kaleo de Chassepierre</u>	<u>Gîte Kaleo de Cornimont</u>
<u>Gîte Kaleo de Daverdisse</u>	<u>Gîte Kaleo de La Reid</u>
<u>Gîte Kaleo de Maboge</u>	<u>Gîte Kaleo de Mormont</u>
<u>Gîte-auberge Kaleo de Wanne</u>	<u>Hôtel et Aparthôtel Casteau Resort Mons Soignies</u>

<u>Hôtel-Restaurant Horizon Ath Lessines</u>	<u>Jardin du Presbytère de Rouvroy</u>
<u>L'Arvô - Info Tourisme de Limbourg</u>	<u>Le Bois des Rêves (Brasserie)</u>
<u>Le Bois des Rêves (Plaine de Jeux)</u>	<u>Le Bois des Rêves (Tour du Lac)</u>
<u>Le Grand-Hornu</u>	<u>Le Palais Arlon</u>
<u>Maison du Parc naturel des Plaines de l'Escaut</u>	<u>Maison du Tourisme du Pays de Bastogne</u>
<u>Musée du Folklore de Mouscron</u>	<u>Musée de la Brasserie de Warneton</u>
<u>Musée de la Rubanerie</u>	<u>Musée Gaspar</u>
<u>Musée Wellington</u>	<u>Office du Tourisme d'Antoing</u>
<u>Office du Tourisme de Sprimont-Banneux ND</u>	<u>Office du Tourisme de Thuin</u>
<u>Parc du Castel Saint-Pierre</u>	<u>Préhistomuseum</u>
<u>Vignoble des Ruines de l'Abbaye de Villers-la-Ville</u>	

## Dossiers convention provinciale - Maison du Tourisme du Brabant wallon

Gîte Mozaïk

Wavre Indoor Karting

## Dossiers convention provinciale - Province de Hainaut

Beffroi de Mons

Cafétéria du Domaine de  
Claire-Fontaine

Camping du Domaine de  
Claire-Fontaine

Centre de délasserement -  
Domaine de Claire-Fontaine

Hôpital Notre-Dame à la Rose  
- Lessines

Hôtel de la Poste à Ellezelles

Louvexpo

Mons Memorial Museum - Pôle  
muséal Mons

## Dossiers Journées du Patrimoine

Cap - Maison des Collections

Château fort de Fallais

Collégiale Sainte-Waudru

Collégiale Saint-Maurice

Église Saint-Etienne

Église Saint-Géry

Église Saint-Martin à  
Comblain-au-Pont

Église Saint-Martin à Dion-le-  
Val

<u>La Cité Miroir - Des Bains à La Cité</u>	<u>La vieille forge de Pitet</u>
<u>Le Musée Gaumais</u>	<u>MUMONS</u>
<u>Musée de la Photographie</u>	<u>Musée du Doudou</u>
<u>Musée Gallo-Romain "Statio Romana"</u>	

## Dossiers visit.brussels

<u>Belgian Chocolate Village</u>	<u>Dome Eventhall (Docks Dome).</u>
<u>Fondation CIVA - Cité des enfants</u>	<u>Fondation CIVA - Location de salles</u>
<u>Fondation CIVA - Salles d'exposition</u>	<u>La Tricoterie</u>
<u>Musée de la Ville de Bruxelles</u>	<u>Musée des Égouts</u>
<u>Thon Hôtel - Partie hôtel</u>	<u>Thon Hôtel - Partie venues</u>
<u>Bright Brussels 2024 - Circuit européen</u>	<u>Bright Brussels 2024 - Circuit royal</u>
<u>Brussels Pride 2024</u>	<u>Fête de l'Iris</u>

## Les logements

<u>Auberge de Jeunesse de Bouillon</u>	<u>Auberge de Jeunesse de Charleroi</u>
--	---

<u>Auberge de Jeunesse de La Roche-Champlon</u>	<u>Auberge de Jeunesse de Liège</u>
<u>Auberge de Jeunesse de Namur</u>	<u>Camping du Domaine de Claire-Fontaine</u>
<u>Gîte Kaleo d'Arbrefontaine</u>	<u>Gîte Kaleo d'Hastièrè</u>
<u>Gîte Kaleo de Basseilles</u>	<u>Gîte Kaleo de Chassepierre</u>
<u>Gîte Kaleo de Cornimont</u>	<u>Gîte Kaleo de Daverdisse</u>
<u>Gîte Kaleo de La Reid</u>	<u>Gîte Kaleo de Maboge</u>
<u>Gîte Kaleo de Mormont</u>	<u>Gîte La Strijk</u>
<u>Gîte Mozaïk</u>	<u>Gîte-auberge Kaleo de Wanne</u>
<u>Hôtel de la Poste à Ellezelles</u>	<u>Hôtel et Aparthôtel Casteau Resort Mons Soignies</u>
<u>Hôtel Le 830</u>	<u>Hôtel-Restaurant Horizon Ath Lessines</u>
<u>Thon Hôtel - Partie hôtel</u>	

## Les musées

<u>Aquascope de Virelles</u>	<u>Belgian Chocolate Village</u>
<u>Cap - Maison des Collections</u>	<u>Centre Marcel Marlier</u>
<u>Dernier Quartier Général de Napoléon</u>	<u>Espace Gallo-Romain d'Ath</u>

<u>Fondation CIVA - Cité des enfants</u>	<u>Fondation CIVA - Salles d'exposition</u>
<u>Hôpital Notre-Dame à la Rose - Lessines</u>	<u>Le Grand-Hornu</u>
<u>Le Musée Gaumais</u>	<u>Le Palais Arlon</u>
<u>Maison du Parc naturel des Plaines de l'Escaut</u>	<u>Mons Memorial Museum - Pôle muséal Mons</u>
<u>MUMONS</u>	<u>Musée du Folklore de Mouscron</u>
<u>Musée de la Brasserie de Warneton</u>	<u>Musée de la Photographie</u>
<u>Musée de la Rubanerie</u>	<u>Musée de la Ville de Bruxelles</u>
<u>Musée des Égouts</u>	<u>Musée du Doudou</u>
<u>Musée Gallo-Romain "Statio Romana"</u>	<u>Musée Gaspar</u>
<u>Musée Wellington</u>	<u>Préhistomuseum</u>
<b>Les restaurants</b>	
<u>Cafétéria du Domaine de Claire-Fontaine</u>	<u>Le Bois des Rêves (Brasserie)</u>

## Les venues

<u>Dome Eventhall (Docks Dome)</u>	<u>Fondation CIVA - Location de salles</u>
<u>La Bourse</u>	<u>La Tricoterie</u>
<u>Louvexpo</u>	<u>Thon Hôtel - Partie venues</u>

## Les autres infrastructures touristiques

<u>Beffroi de Mons</u>	<u>Centre culturel de Namur</u>
<u>Château féodal de Moha</u>	<u>Château fort de Fallais</u>
<u>Collégiale Sainte-Waudru</u>	<u>Collégiale Saint-Maurice</u>
<u>Église Saint-Etienne</u>	<u>Église Saint-Géry</u>
<u>Église Saint-Martin à Comblain-au-Pont</u>	<u>Église Saint-Martin à Dion-le-Val</u>
<u>Halle al'Chair</u>	<u>La Cité Miroir - Des Bains à La Cité</u>
<u>La vieille forge de Pitet</u>	<u>L'Arvô - Info Tourisme de Limbourg</u>
<u>Maison du Tourisme du Pays de Bastogne</u>	<u>Office du Tourisme d'Antoing</u>
<u>Office du Tourisme de Sprimont-Banneux ND</u>	<u>Office du Tourisme de Thuin</u>

<u>Théâtre de Namur</u>	<u>Théâtre Varia</u>
<u>Wavre Indoor Karting</u>	

## Les attractions touristiques en extérieur

<u>Jardin du Presbytère de Rouvroy</u>	<u>Le Bois des Rêves (Plaine de Jeux)</u>
<u>Le Bois des Rêves (Tour du Lac)</u>	<u>Parc du Castel Saint-Pierre</u>
<u>Vignoble des Ruines de l'Abbaye de Villers-la-Ville</u>	

## Les parcs naturels

<u>Au fil de la Meuse (Parc Naturel Burdinale-Meuse)</u>	<u>Circuit Natur'accessible de Bon-Secours (Parc des Plaines de l'Escaut)</u>
--	---

## Les circuits vélo

<u>Andenne-Namur</u>	<u>Erezée bucolique</u>
<u>RAVeL de la Molinee</u>	

## Les événements

<u>Bright Brussels 2024 - Circuit européen</u>	<u>Bright Brussels 2024 - Circuit royal</u>
<u>Brussels Pride 2024</u>	<u>Fête de l'Iris</u>

<u>FIFF - Festival international du film francophone de Namur 2024</u>	<u>Les Assises de l'accessibilité wallonnes</u>
<u>Les Assises de l'accessibilité bruxelloises</u>	<u>Les Fêtes de Wallonie 2024 à Mons : Balade "Mons Passé Présent"</u>
<u>Les Fêtes de Wallonie 2024 à Mons : Kid's Village</u>	<u>Les Fêtes de Wallonie 2024 à Mons : Scènes ouvertes</u>
<u>Les Fêtes de Wallonie 2024 à Mons : Spectacle "Maudits Sonnants"</u>	<u>Les Francofolies de Spa 2024</u>
<u>Les Solidarités 2024</u>	<u>Mons en Lumières 2024</u>
<u>Museum Night Fever 2024</u>	<u>Ronquières Festival 2024</u>
<u>Soirée inaugurale des Journées du Patrimoine 2024 : cocktail et spectacle</u>	<u>Solidaris Day 2024</u>
<u>Tourisme accessible en Wallonie, 10 ans d'évolution !</u>	<u>Unisound 2024</u>

## Les piscines

<u>Centre de délasserement - Domaine de Claire-Fontaine</u>	<u>Domaine provincial de Wégimont (piscine extérieure).</u>
<u>Piscine Aqua-Lys de Comines</u>	<u>Piscine communale de Binche</u>
<u>Piscine communale de Spa</u>	<u>Piscine communale de Biesme</u>

<u>Piscine de Cuesmes</u>	<u>Piscine de Florennes</u>
<u>Piscine Saint-Roch à Ferrières</u>	<u>Piscine Siréna de Farciennes</u>
<b>Centre sportif</b>	
<u>RDI Tubize</u>	
<b>Les bâtiments de service public/banque/bureau</b>	
<u>Bibliothèque La Célestine</u>	<u>CBC Banque Louvain-la-Neuve</u>
<u>Salle du Conseil communal de l'Hôtel de Ville de Namur</u>	

## Comités d'accompagnement



Access-i est lié par un subside de fonctionnement annuel avec l'AViQ et par une convention cadre avec le Commissariat général au Tourisme.

Nos pouvoirs subsidants instituent notamment l'organisation de comités d'accompagnement. Ces derniers sont chargés de vérifier l'adéquation de l'utilisation des subventions au bon accomplissement des missions d'Access-i.

Ces comités conjoints, réunis les 30 mai et 3 décembre 2024, ont permis de valider l'ensemble des actions réalisées en 2024, ainsi que le plan d'actions et le budget 2025.



Avec le soutien de  
la



VISIT  
**Wallonia**  
.be

# Notre mission : vous informer sur l'accessibilité des lieux ouverts au public en Wallonie et à Bruxelles !

Vous souhaitez vous rendre dans un bâtiment touristique ou public, à un évènement, sur un circuit vélo ou dans un espace naturel ou de loisirs ?  
Nous vous aidons à préparer votre déplacement !



## Nous répondons à ce type de questions :

- La toilette est-elle adaptée ?
- Le parking se trouve-t-il à proximité de l'entrée ?
- Un audio-guide est-il mis à disposition pour la visite ?
- Des bancs sont-ils présents sur le parcours ?
- La visite est-elle interprétée en langue des signes ?
- Les informations sont-elles rédigées en FACile à Lire et à Comprendre ?
- Le personnel est-il formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques ?
- Puis-je venir seul ? Dois-je venir accompagné ?
- ...



Rendez-vous sur [www.access-i.be](http://www.access-i.be)

Nos 6 bureaux d'expertise en accessibilité agréés par Access-i:



Un lieu est « **certifié par Access-i** », ça veut dire quoi ?

Access-i certifie le niveau d'accessibilité du lieu, car il a été vérifié par un de ses bureaux d'expertise agréés. Une fiche informative est disponible sur [www.access-i.be](http://www.access-i.be). Les points forts et les points d'attention du lieu y sont repris par type de handicap.

Avec le soutien de :

